IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer
Version 9 Release 0.1
4. Dezember 2014

Client-Side Capture-Handbuch

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen" auf Seite 19 gelesen werden.

Diese Edition bezieht sich auf Version 9, Release 0, Modifikation 1 von IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer neuen Edition geändert wird.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

Inhaltsverzeichnis

Client-Side Capture-Handbuch v

Kapitel 1. Client-Side Capture for Fiddler verwenden 1

Fiddler anfordern 1
Aktuelle Version anfordern 1
Fiddler-Plug-in installieren und konfigurieren . . . 2
Installieren oder aktualisieren 2
Fiddler konfigurieren 2
Client-Side Capture konfigurieren 5
IPv6-Adressen verwalten 7
Clientseitige Erfassung durchführen 8
Hinweise zur Verwendung 11
Erfasste Sitzungen bereinigen 12
Browser zur Verwendung von Fiddler konfigurieren 13
Automatische Konfiguration für die meisten Browser 13
Firefox zur Verwendung von Fiddler konfigurieren 13
Fiddler mit sicheren Sites verwenden 13
Referenzen 13

Kapitel 2. Client-Side Capture for Fiddler mit mobilen Geräten verwenden . . 15

Client-Side Capture for Fiddler installieren 15
Fiddler herunterladen 15
CSC-Plug-in für Fiddler installieren 15
Fernverbindung aktivieren 15
Mobiles Gerät zur Verwendung des Fiddler-Proxys konfigurieren 15
Tealeaf-Zielseite konfigurieren 16
Fiddler-Script zur Weiterleitung des bestehenden Kundenanwendungsziels auf `TeaLeafTarget.php` erstellen 16
Tealeaf Logging Framework konfigurieren 16

Kapitel 3. IBM Tealeaf-Dokumentation und -Hilfe 17

Bemerkungen 19

Marken 21
Datenschutzrichtlinien 21

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Client-Side Capture-Handbuch

Tealeaf bietet das Modul Client-Side Capture an, mit dem Websitzungen auf dem lokalen Computer erfasst werden können, wenn die Webanwendung gegenwärtig nicht durch Tealeaf überwacht wird. Mithilfe von CSC können Sie Ihr Weberlebnis erfassen und in einer TLA-Datei auf Ihrem lokalen Computer speichern, um es in RTV sofort wiederzugeben. Client-Side Capture ist z. B. für folgende Maßnahmen hilfreich:

- Prüfen von Machbarkeitsnachweisen
- Entwickeln von Wiedergaberegeln
- Überwachen der Auswirkung von Entwicklungsänderungen an der Webanwendung auf die Wiedergabe
- Allgemeines Demonstrieren der Wiedergabefunktionalität

Anmerkung: Für Client-Side Capture muss das passende Plug-in heruntergeladen und installiert werden. Diese Plug-ins stehen Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von der Tealeaf-Kundenunterstützung .

Anmerkung: Für die Wiedergabe von Sitzungen, die von Client-Side Capture erfasst wurden, muss IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer als eigenständige Anwendung auf Ihrem Desktopsystem installiert sein. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum RealiTea Viewer im *IBM Tealeaf RealiTea Viewer-Benutzerhandbuch*.

Anmerkung: Wenn Sie Benutzerschnittstellenereignisse mit Client-Side Capture erfassen, muss spezielles JavaScript heruntergeladen und installiert werden.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Kapitel 1. Client-Side Capture for Fiddler verwenden

Tealeaf bietet ein Plug-in für Fiddler an, mit dem Sie auf Clientseite den gesamten HTTP-Datenverkehr erfassen können, der durch Fiddler an Ihr lokales Festplattenlaufwerk übergeben wird. Dieses Tool ist hilfreich für das Debugging von Erfassungsproblemen und bietet Zugriff auf Fiddler.

- Fiddler ist ein Debugger, der den gesamten HTTP-Datenverkehr zwischen Ihrem Computer und dem Internet protokolliert. Siehe „Fiddler anfordern".

Anmerkung: Dieses Plug-in wird von Tealeaf unverändert bereitgestellt und übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Tealeaf haftet in keinem Fall für unmittelbare und mittelbare Schäden oder Folgeschäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Beschaffung von Ersatzprodukten oder -leistungen, Nutzungsausfall, Datenverlust, entgangenen Gewinn oder Unterbrechung von Geschäftsabläufen), die aufgrund der Verwendung dieser Software entstehen können, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Dies gilt unabhängig davon, wie die Schäden verursacht wurden und ungeachtet jeglicher Haftungstheorie, gleich ob vertragliche Haftung, Gefährdungshaftung oder Haftung aufgrund unerlaubter Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit oder anderweitiger Handlungen).

Anmerkung: Dieses Plug-in ist anstelle des Tealeaf Client Side Capture-Browser-Tools zu verwenden, das nicht mehr unterstützt wird.

Wenn Sie versuchen, eine Sitzung aufzuzeichnen, die von einem mobilen Gerät stammt, sind weitere Konfigurationsschritte erforderlich. Siehe Kapitel 2, „Client-Side Capture for Fiddler mit mobilen Geräten verwenden", auf Seite 15.

Fiddler anfordern

Mithilfe von Fiddler können Sie HTTP-Datenverkehr untersuchen, Breakpoints definieren und Daten bearbeiten. Weitere Informationen zu Fiddler und Möglichkeiten des Downloads erhalten Sie unter http://www.fiddler2.com/fiddler2.

Anmerkung: Wenn Sie eine stabile Version von Fiddler installiert haben, die mit dem Client-Side Capture-Plug-in Fiddler arbeitet, empfiehlt Tealeaf nachdrücklich, automatische Updates in Fiddler zu inaktivieren.

- Wenn Sie die aktuelle Version von Fiddler installiert haben und es zu Problemen mit dem Client-Side Capture-Plug-in kommt, wenden Sie sich an die Tealeaf-Kundenunterstützung .

Aktuelle Version anfordern

1. **JavaScript:** Es muss eine Version von JavaScript lokal installiert sein, damit Benutzerschnittstellenereignisse vom Client-Side Capture-Plug-in erfasst werden können. Um die aktuelle Version von CSC JavaScript herunterzuladen, rufen Sie IBM® Passport Advantage auf.
2. **Plug-in:** Das Client-Side Capture-Plug-in für Fiddler ist über IBM Passport Advantage erhältlich.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Anmerkung: In Kundenbereitstellungen wird dieses Plug-in nur selten benötigt. Es wird nur verwendet, wenn Inhalt wie andere Tealeaf JavaScript-Daten in die erfassten Sitzungsdaten eingefügt werden muss. In dem Fall sollte das Plug-in unter Anleitung von Tealeaf installiert werden.

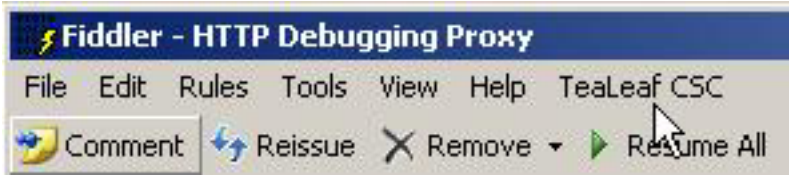
- In den meisten Fällen empfiehlt Tealeaf, erfasste Sitzungsdaten im Fiddler-Format `SAZ` zu speichern und sie dann zur Überprüfung an Tealeaf zu senden.

Fiddler-Plug-in installieren und konfigurieren

Installieren oder aktualisieren

Gehen Sie wie folgt vor, um das Fiddler-Plug-in zu installieren oder zu aktualisieren:

1. Extrahieren Sie die `ZIP`-Datei mit dem Plug-in (`FiddlerCSC.dll`).
2. Kopieren Sie die `.dll` in das Verzeichnis `Scripts` im Fiddler-Installationsverzeichnis. Normalerweise handelt es sich dabei um das folgende Verzeichnis:
   `C:\Programme\Fiddler2\Scripts`
3. Starten Sie Fiddler.**TeaLeaf CSC** sollte in der Menüleiste angezeigt werden.



Fiddler konfigurieren

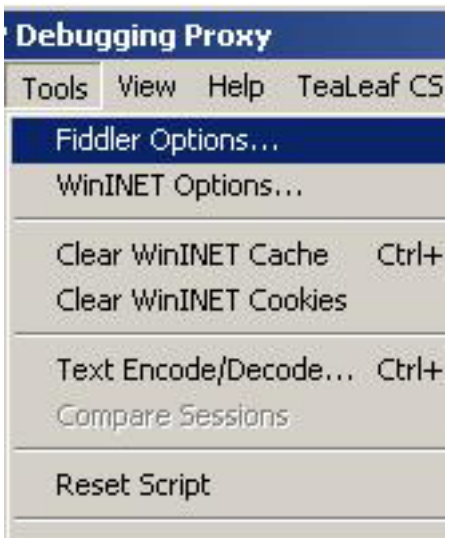
Führen Sie folgende Schritte aus, um Fiddler zu konfigurieren:

1. Klicken Sie auf die Statusleiste. Stellen Sie sicher, dass der Erfassungsmodus auf Web-Browser festgelegt ist.

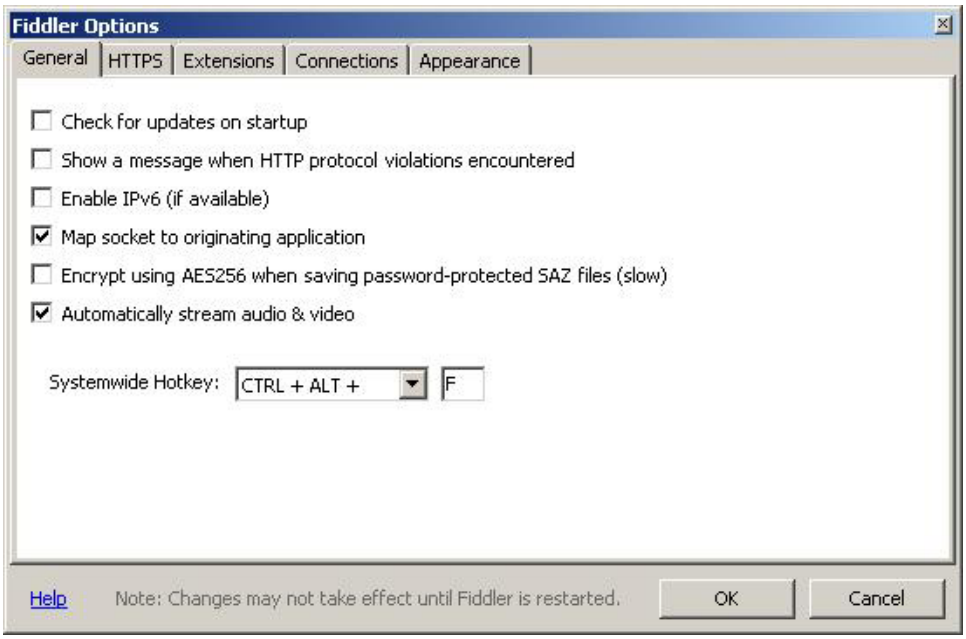
2. Wählen Sie im Menü **File** > **Capture Traffic** aus.

3. Wählen Sie im Menü **Rules** > **Hide HTTPS Connects** aus, sollte dies noch nicht erfolgt sein.

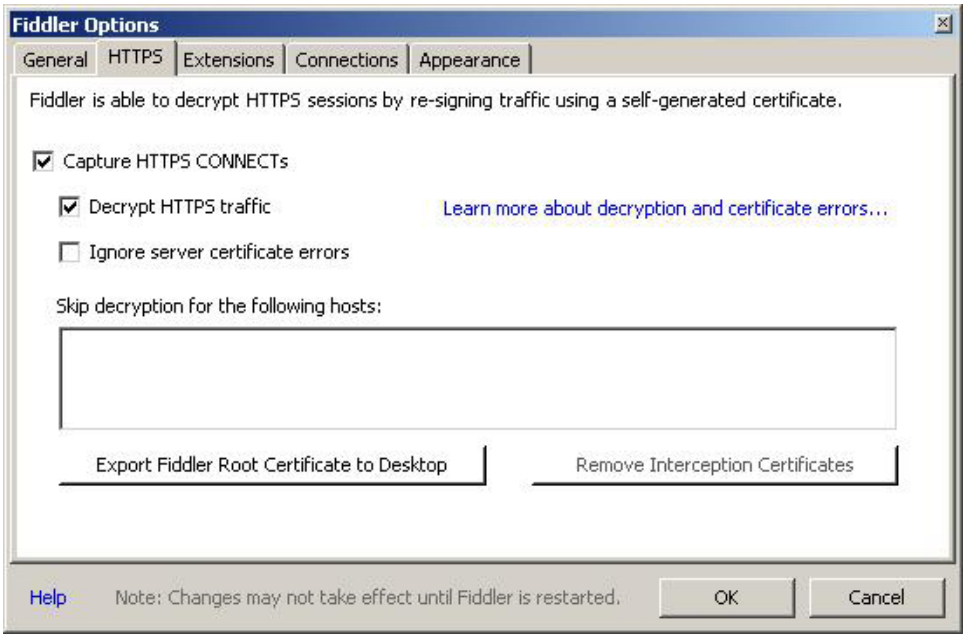
4. Wählen Sie im Menü **Tools** > **Fiddler Options...** aus.



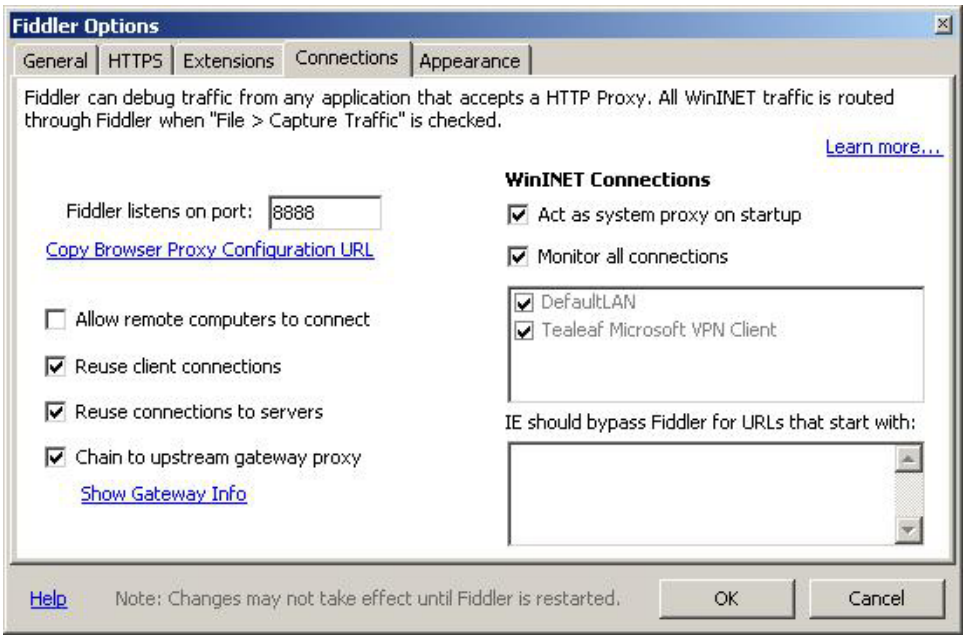
5. Wählen Sie auf der Registerkarte **General** folgende Optionen aus:



6. Wählen Sie auf der Registerkarte **HTTPS** folgende Optionen aus:



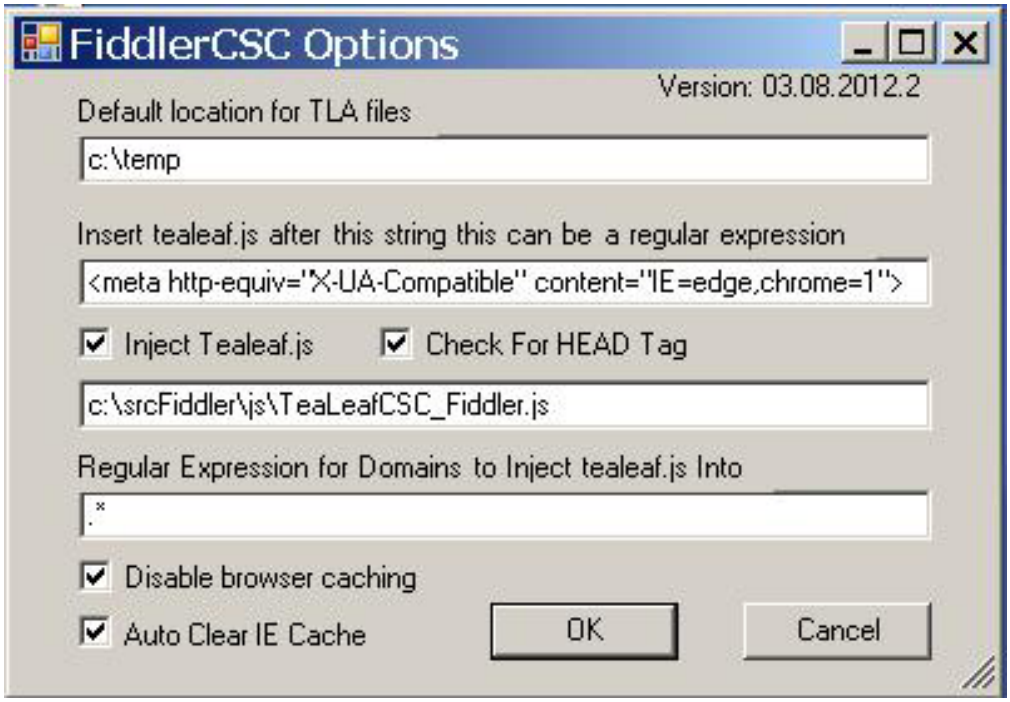
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Connections** folgende Optionen aus:


Fiddler Options
General
HTTPS
Extensions
Connections
Appearance
Fiddler can debug traffic from any application that accepts a HTTP Proxy. All WinINET traffic is routed through Fiddler when "File > Capture Traffic" is checked.
Learn more...
WinINET Connections
Fiddler listens on port: 8888
Act as system proxy on startup
Copy Browser Proxy Configuration URL
Monitor all connections
DefaultLAN
Tealeaf Microsoft VPN Client
Allow remote computers to connect
Reuse client connections
Reuse connections to servers
IE should bypass Fiddler for URLs that start with:
Chain to upstream gateway proxy
Show Gateway Info
Help
Note: Changes may not take effect until Fiddler is restarted.
OK
Cancel

8. Klicken Sie auf **OK**.

Client-Side Capture konfigurieren

Wählen Sie im Menü von **TeaLeaf CSC** den Eintrag **Optionen...** aus.



Schritte:

Einstellung
Beschreibung

`Standardposition für TLA-Dateien`
Geben Sie die Verzeichnisposition für TLA-Dateien an.

Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass das Verzeichnis vorhanden ist. Andernfalls können keine TLA-Dateien gespeichert werden.

tealeaf.js nach dieser Zeichenfolge einfügen
Wenn Tealeaf.js einfügen aktiviert ist, können Sie die Zeichenfolge in der Antwort angeben, nach der Tealeaf.js eingefügt werden soll.

- Sie können einen regulären Ausdruck eingeben, um diese Position anzugeben.
- Wenn dieser Wert nicht angegeben wird, kann Tealeaf.js in die Anforderung eingefügt werden, die nur auf den unten aufgeführten Einstellungen basiert.

Tealeaf.js einfügen
Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie Tealeaf.js JavaScript in die Anforderung oder Antwort einfügen.

Auf HEAD-Tag überprüfen
Um vor dem Einfügen von tealeaf.js JavaScript das Plug-in so zu konfigurieren, dass geprüft wird, ob ein HEAD-Tag auf der Seite vorhanden ist, wählen Sie das Kontrollkästchen "Auf HEAD-Tag überprüfen" aus.

- Wenn diese Option aktiviert ist, kann das Plug-in tealeaf.js nicht in Seiten einfügen, die es nicht ordnungsgemäß enthalten können.

Textfeld unter Tealeaf.js einfügen
Geben Sie den vollständigen Pfad und Namen der Tealeaf-Fiddler-JavaScript-Datei an.

Anmerkung: Diese Datei kann in jedem beliebigen Verzeichnis auf Ihrem lokalen System installieren werden. Sie sollten Sie aber nicht im Fiddler-Verzeichnis installieren.

Regulärer Ausdruck für Domänen
Optional können Sie einen regulären Ausdruck verwenden, um die Domänen abzugleichen, in die die Datei tealeaf.js in der Fiddler-Browsing-Sitzung eingefügt werden soll.

- Mit dem Standardwert (.*) wird tealeaf.js in alle Domänen eingefügt, die von Fiddler überwacht werden.
- Wird diese Option leer gelassen, ist das Einfügen von tealeaf.js inaktiviert.
- Weitere Informationen zu regulären Ausdrücken erhalten Sie im Abschnitt "Reguläre Ausdrücke im RealiTea Viewer" im *IBM Tealeaf RealiTea Viewer-Benutzerhandbuch*.

Browser-Caching inaktivieren
Wählen Sie die Option "Browser-Caching inaktivieren" aus. Mit dieser Option wird eine Aktualisierung der Seitendaten erzwungen, die ansonsten im Cache des Browsers gespeichert werden.

Anmerkung: Außer in bestimmten Ausnahmefällen muss dieser Wert auf true werden. Wird diese Option auf false festgelegt, erhalten Sie möglicherweise den Statuscode 304 bei Anforderungen von Bildern, JavaScript, CSS und anderen statischen Dateien. Der Inhalt wird in dem Fall nicht erfasst.

IE-Cache automatisch löschen
Um den IE-Browser-Cache automatisch zu löschen, wenn Fiddler gestartet wird, klicken Sie auf **IE-Cache automatisch löschen**.

- Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Browser-Cache auch gelöscht, wenn `Tealeaf.js` eingefügt wird.
- Diese Option ist hilfreich, um bei einer neuen Sitzung zu erzwingen, dass alle Objekte abgerufen werden. Gleichzeitig wird verhindert, dass unnötige `SAZ`-Dateien erstellt werden.

Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Anmerkung: Um die Änderungen anzuwenden, müssen Sie Fiddler erneut starten.

Überprüfen, ob die Mousedown-Ereignis-Überwachung über CSC aktiviert wurde

Bei den erstmaligen Siteprüfungen ist das Aufsteigen von Klickereignissen für die Erfassung durch Client-Side Capture möglicherweise nicht zugelassen. Im Rahmen der Siteanalyse ist es hilfreich zu wissen, ob Klickereignisse fehlen.

Dieses Problem können Sie umgehen, indem Sie die Überwachung der `mousedown`-Ereignisse aktivieren, deren Aufsteigen für die Erfassung gewöhnlich nicht blockiert ist. Nehmen Sie folgende Konfiguration vor, um die Erfassung von `mousedown`-Ereignissen zu aktivieren.

Anmerkung: Abhängig von der von Ihnen bereitgestellten Version von Fiddler CSC JavaScript findet diese Konfiguration möglicherweise bereits Anwendung. Überprüfen Sie die Konfiguration, indem Sie die unten aufgeführten Schritte ausführen.

1. Suchen Sie die Tealeaf-Konfigurationsdatei für Fiddler. Sie befindet sich möglicherweise im Installationsverzeichnis.

   ```
   C:\Programme\Fiddler2JS\TeaLeafCSC_Fiddler.js
   ```

2. Bearbeiten Sie die Datei.
3. Suchen Sie den folgenden Eintrag:

   ```
   {"domevent": "mousedown",
    "load": false,
    "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
   ```

4. Überprüfen Sie den Eintrag und ändern Sie ihn ggf., sodass der Wert für den Parameter `load` auf `true` festgelegt ist:

   ```
   {"domevent": "mousedown",
    "load": true,
    "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
   ```

5. Speichern Sie die Datei.
6. Schließen Sie Fiddler und öffnen Sie das Programm erneut.

IPv6-Adressen verwalten

Wenn Ihre Webanwendung IPv6-Adressen überwacht, können Sie Fiddler und das Client-Side Capture-Plug-in so konfigurieren, dass sie in IPv4-Adressen konvertiert werden, die von Tealeaf intern verendet werden.

Folgende Zuordnungen werden auf die Felder `LOCAL_ADDR` und `REMOTE_ADDR` in Anforderungen angewendet.

Quelle	Zugeordnet zu
LOCAL_ADDR=::127.0.0.1	LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=::FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Quelle Zugeordnet zu

LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:0:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Quelle Zugeordnet zu

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Quelle Zugeordnet zu

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Anmerkung: IP-Adressen in nativem IPv4-Format werden nicht geändert.

1. Öffnen Sie Fiddler2.
2. Wählen Sie im Menü von **Fiddler2** folgende Optionen aus: **Tools** > **Fiddler Options?**.
3. Das Fenster mit den Optionen wird angezeigt. Klicken Sie auf die Registerkarte **General**.
4. Wählen Sie die Option **Enable IPv6 (if available)** aus.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Connections**.
6. Wählen Sie die Option **Allow remote computers to connect** aus.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Wenn IP-Adressen in den oben genannten Formaten erkannt werden, werden sie in das IPv4-Format konvertiert.

Clientseitige Erfassung durchführen

Fiddler ist nun bereit, clientseitiges JavaScript einzufügen und die Erfassung einer Sitzung ausführen.

- Sie können jeden Browser verwenden, der Fiddler unterstützt. Siehe „Browser zur Verwendung von Fiddler konfigurieren" auf Seite 13.

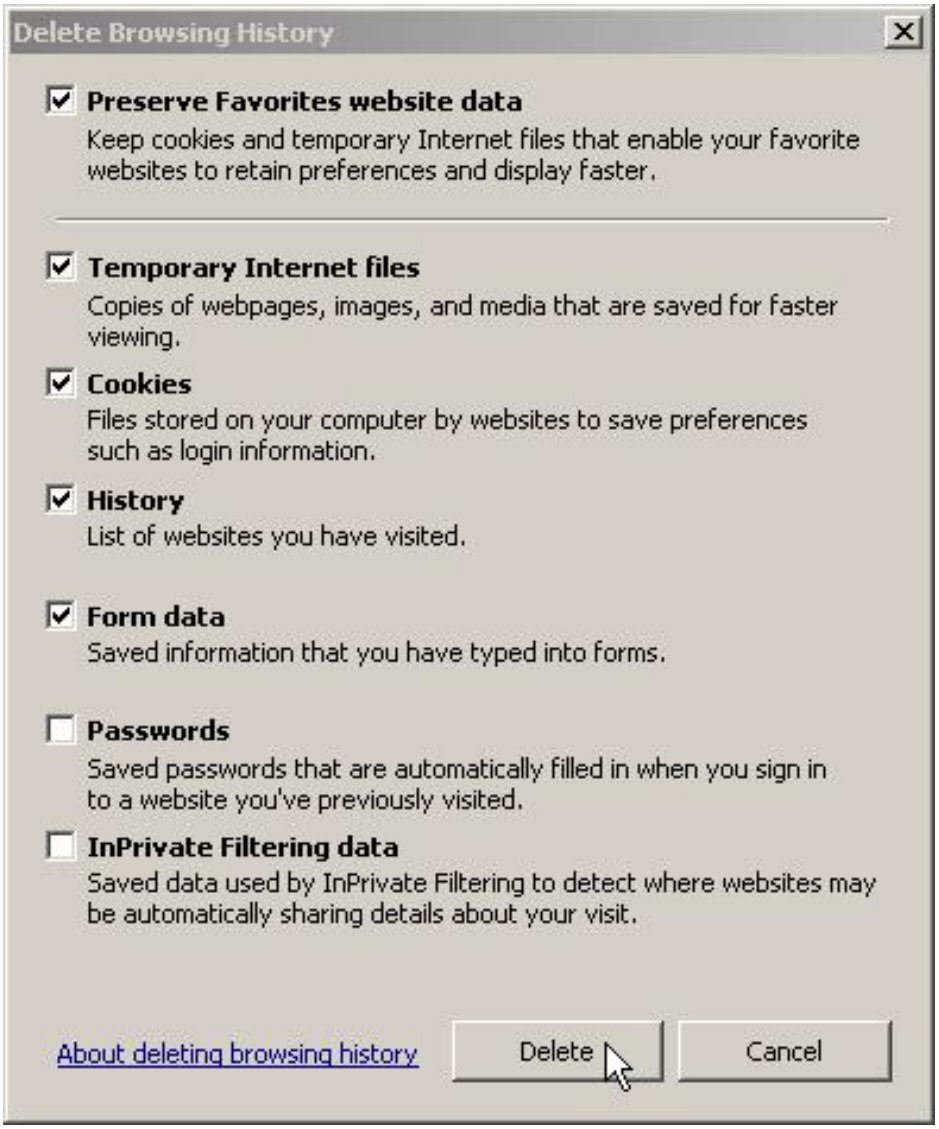
Gehen Sie wie folgt vor, um eine clientseitige Erfassung durchzuführen:

1. Löschen Sie den Inhalt des Browser-Cache, bevor Sie die Erfassung einer Sitzung starten.

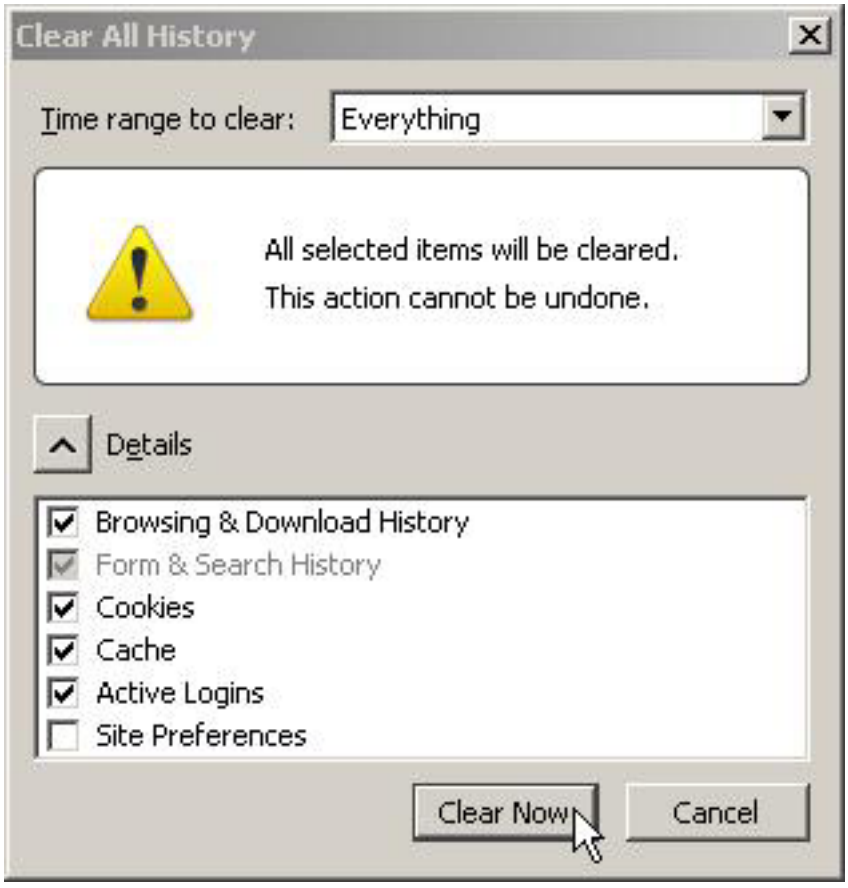
   Anmerkung: Diesen Schritt müssen Sie nur ausführen, wenn Sie im Fenster **CSC-Optionen** nicht das Löschen des Inhalts des Browser-Cache aktiviert haben. Siehe „Client-Side Capture konfigurieren" auf Seite 5.

   Anmerkung: Abhängig vom verwendeten Browser können diese Optionen abweichen.

- Wählen Sie im Menü von **IE** die Option **Extras** > **Internetoptionen** aus. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** unter "Browserverlauf beim Beenden löschen" auf **Löschen...**. Wählen Sie im Fenster **Browserverlauf löschen** folgende Optionen aus und klicken Sie auf **Löschen**.

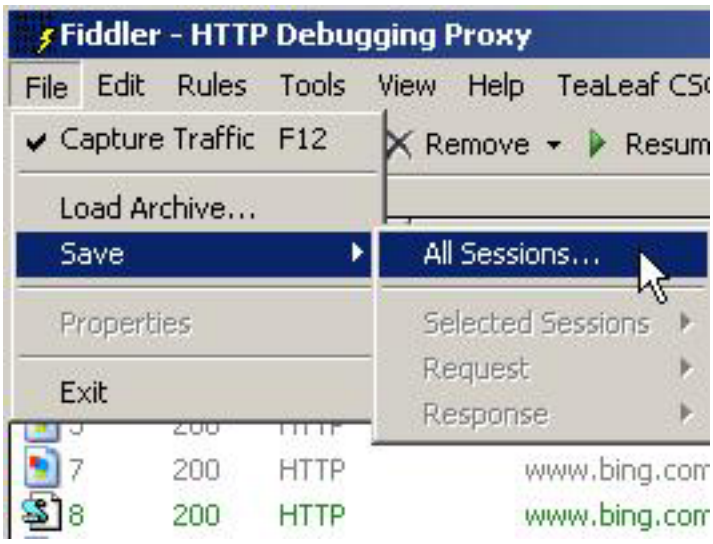

Delete Browsing History
Preserve Favorites website data
Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.
Temporary Internet files
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.
Cookies
Files stored on your computer by websites to save preferences such as login information.
History
List of websites you have visited.
Form data
Saved information that you have typed into forms.
Passwords
Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.
InPrivate Filtering data
Saved data used by InPrivate Filtering to detect where websites may be automatically sharing details about your visit.
About deleting browsing history
Delete
Cancel

- Wählen Sie im Menü von **Firefox** die Option **Einstellungen** > **Die kürzlich angelegte Chronik löschen** aus. Wählen Sie im Fenster **Neueste Chronik löschen** die folgenden Optionen aus und klicken Sie auf **Jetzt löschen**.

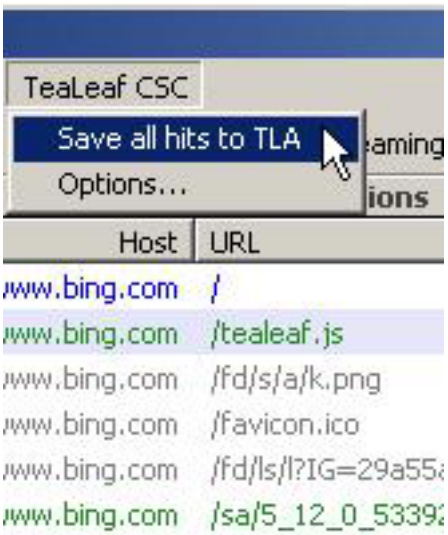


2. Löschen Sie als Nächstes alle vorhandenen Fiddler-Sitzungen. Wählen Sie im Menü von **Fiddler** die folgenden Optionen aus: **Edit** > **Remove** > **All Sessions**.

3. Prüfen Sie im Menü **File**, ob **Capture Traffic** ausgewählt ist.
4. Navigieren Sie durch die zu erfassende Webanwendung und rufen Sie dabei alle gewünschten Seiten auf. Überprüfen Sie, ob Fiddler die zu erfassenden Seiten sehen kann.
5. Schließen Sie anschließend den Browser und kehren Sie zu Fiddler zurück.
6. Wählen Sie im Menü von **Fiddler** die folgenden Optionen aus: **File** > **Save** > **All Sessions**. Speichern Sie die SAZ-Datei an einer Position Ihrer Wahl.

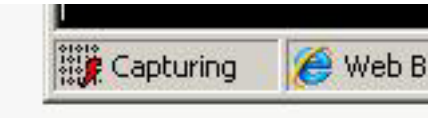


7. Wenn Sie auf RTV Zugriff haben, wählen Sie im Menü von **Tealeaf CSC Alle Treffer auf TLA speichern** aus. Sie Sitzung wird gespeichert und in RTV geöffnet. Sie können prüfen, ob die Seiten und Benutzerschnittstellenereignisse ordnungsgemäß erfasst wurden.



Hinweise zur Verwendung

- Bei der RTV-Wiedergabe sollten Sie die Erfassung durch Fiddler inaktivieren. Wenn sie aktiviert ist, wird die Wiedergabe erfasst. Um die Erfassung ein-/ausschalten, klicken Sie unten links auf die Fiddler-Statusleiste:



- Wenn `TeaLeafCSC_Fiddler.js` so konfiguriert wurde, dass sie einbezogen wird, werden Benutzerschnittstellenereignisse alle 30 Sekunden oder beim Entladen der Seite gesendet. Ggf. müssen Sie 30 warten, nachdem Sie das Browsing abgeschlossen haben, bevor Sie die TLA-Datei mithilfe der Option `Alle Treffer auf TLA speichern` speichern.

- Fiddler und WebEx interagieren nicht gut miteinander. Versuchen Sie, WebEx vor Fiddler starten. Stellen Sie sicher, dass Fiddler nur Browserdatenverkehr weiterleitet und dass der Erfassungsmodus in der Statusleiste auf `Web-Browser` festgelegt ist.
  - Dieses Problem kann auch bei anderen Lösungen zur gemeinsamen Nutzung von Desktops oder für Fernmeetings auftreten.
  - Siehe „Fiddler konfigurieren" auf Seite 2.

Erfasste Sitzungen bereinigen

Wenn Sie Fiddler zur Erfassung von Sitzungen verwenden, die Verweise auf andere Domänen außer der erfassten enthalten, kann die erstellte `TLA`-Datei bei der Wiedergabe Probleme verursachen.

Wenn z. B. der erste Treffer der Sitzung eine andere Domäne abfragt, wird ggf. eine falsche Benutzeragentenzeichenfolge übergeben. Bei der Wiedergabe wird die Benutzeragentenzeichenfolge z. B. verwendet, um zu bestimmen, welcher Typ Renderer für das Rendern des Treffers verwendet werden soll. Wenn der Renderer nicht verfügbar ist, kann der Wiedergabeserver den Treffer nicht rendern.

Um dieses potenzielle Problem in Ihrer Sitzung zu vermeiden, können Sie folgende allgemeine Schritte ausführen.

Anmerkung: Für die folgenden Schritte ist ein grundlegendes Verständnis von Datenschutz und Windows-Pipelines in Tealeaf erforderlich. Bei Fragen wenden Sie sich an die Tealeaf-Kundenunterstützung .

1. Erstellen Sie in einer Entwicklungsumgebung eine Datenschutzregel, durch die Treffer in Domänen verworfen werden, die nicht erfasst werden. Die Konfiguration sollte der unten stehenden entsprechen:

   ```
   [Rule1]
   Enabled=True
   ReqField=HTTP_HOST
   ReqOp=CONTAINS
   ReqValue=example.com
   Not=True
   Action=DropHit
   ```

   - Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Datenschutzsitzungsagenten im *IBM Tealeaf CX-Konfigurationshandbuch*.
2. Verwenden Sie im Datenschutztesterdienstprogramm Anforderungsdaten, die einen solchen Verweis als Testdaten enthalten, um zu testen, ob Ihre Regel funktioniert. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Datenschutztesterdienstprogramm im *IBM Tealeaf CX-Konfigurationshandbuch*.
3. Es kann sinnvoll sein, eine einfache untergeordnete Pipeline zu erstellen, die aus dem Datenschutzsitzungsagenten und dem Sitzungsarchivierungsagenten besteht, mit denen Sie Ihre Sitzung in der Entwicklungsumgebung mit Daten versorgen.
4. Verwenden Sie das Tealeaf-Archivleserdienstprogramm, um die `TLA`-Sitzung in die richtige Pipeline zu übergeben. Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt zum Ausführen von Archivsitzungen mit dem Tealeaf-Archivleserdienstprogramm im *IBM Tealeaf CX-Konfigurationshandbuch*.
5. Die Sitzung wird durch die Pipeline mit Daten versorgt, wodurch eine `TLA`-Datei in dem Ausgabeverzeichnis erstellt wird, das in der Konfiguration des Sitzungsarchivierungsagenten angegeben ist.
   - Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum Sitzungsarchivierungsagenten im *IBM Tealeaf CX-Konfigurationshandbuch*.

In der erstellten TLA-Datei sind die Verweise auf nicht primäre Domänen gelöscht.

Browser zur Verwendung von Fiddler konfigurieren

Automatische Konfiguration für die meisten Browser

Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari und Opera verwenden Fiddler gewöhnlich automatisch, wenn die Konfiguration von Fiddler das Erfassen von Datenverkehr vorsieht.

Anmerkung: Bei Opera müssen Sie Fiddler starten, bevor Sie den Browser starten.

Bei jedem Browser können Sie einen Proxy-Server verbinden. Meist befindet sich die Einstellung dafür im Menü **Optionen** (oder Einstellungen).

- Sie können direkt auf Fiddler verweisen:
  `http://127.0.0.1:8888`
- Sie können die automatische Proxykonfiguration verwenden, sodass Fiddler das Konfigurationsscript beim An- und Abhängen neu schreiben kann. Das heißt, es sollte nicht erforderlich sein, dass Sie den Proxy auf Ihrem Client manuell auf Basis der Fiddler-Nutzung aktivieren oder inaktivieren müssen. Nachdem Sie die automatische Proxykonfiguration konfiguriert haben, müssen Sie den Browser erneut starten. Die neue Einstellung wird dann erkannt.

Firefox zur Verwendung von Fiddler konfigurieren

Anmerkung: Abhängig von Ihrer Browserversion können diese Schritte etwas abweichen.

1. Um Firefox so zu konfigurieren, dass es auf Fiddler verweist, müssen Sie von Fiddler die korrekte URL für die automatische Konfiguration anfordern. Wählen Sie **Tools** > **Fiddler Options** > **Connections** aus.
2. Klicken Sie auf den Link **Copy Browser Proxy Configuration URL**.
3. Wählen Sie im Menü von **Firefox** folgende Optionen aus: **Einstellungen** > **Optionen** > **Erweitert**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
5. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
6. Wählen Sie **Automatische Proxy-Konfigurations-URL** aus.
7. Fügen Sie den Link in das Textfeld ein.
8. Klicken Sie zweimal auf **OK**.

Fiddler mit sicheren Sites verwenden

Bei der Verwendung von Fiddler mit einer sicheren Site zeigt der Browser eine Zertifikatswarnung an. Weitere Informationen zur Konfiguration von Fiddler zum Umgang mit HTTPS-Verbindungen erhalten Sie unter`http://www.fiddler2.com/Fiddler/help/httpsdecryption.asp`.

Referenzen

Zusätzliche Dokumentation zu Fiddler ist unter `http://www.fiddler2.com/Fiddler/help` erhältlich.

Kapitel 2. Client-Side Capture for Fiddler mit mobilen Geräten verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Fiddler konfiguriert werden kann, um beim Erfassen von Sitzungen von mobilen Geräten mithilfe von Client-Side Capture verwendet zu werden.

- Weitere Informationen zu Client-Side Capture und Fiddler erhalten Sie in Kapitel 1, „Client-Side Capture for Fiddler verwenden", auf Seite 1.

Client-Side Capture for Fiddler installieren

Fiddler herunterladen

Fiddler ist ein HTTP-Proxy-Debugger. Eine kostenlose Version kann hier heruntergeladen werden:
`http://www.fiddler2.com/fiddler2/`.

CSC-Plug-in für Fiddler installieren

Siehe Kapitel 1, „Client-Side Capture for Fiddler verwenden", auf Seite 1.

Fernverbindung aktivieren

Da Fiddler nicht auf Mac- oder iOS-Geräten bereitgestellt werden kann, muss eine Fernverbindung für Fiddler konfiguriert werden.

1. Wählen Sie im Menü von **Fiddler** folgende Optionen aus: **Tools** > **Fiddler Options** > **Connections**.
2. Wählen Sie auf dieser Registerkarte das Kontrollkästchen `Allow remote computers to connect` aus.

   Anmerkung: Notieren Sie die Portnummer, an der Fiddler für HTTP-Datenverkehr empfangsbereit ist. Standardmäßig ist das der Port `8888`. Diese Portnummer und der Name und die IP-Adresse des Systems werden für die Konfiguration der Proxy-Einstellungen auf dem Mac-System und dem Gerät benötigt.
3. Starten Sie Fiddler erneut, damit die Einstellungen angewendet werden.
4. Überprüfen Sie, ob der Proxy funktionsbereit ist:
   a. Starten Sie Internet Explorer.
   b. Löschen Sie den Inhalt des Browser-Cache.
   c. Navigieren Sie zu einer beliebigen Website.
   d. Der HTTP-Datenverkehr sollte von Fiddler erfasst werden.

Mobiles Gerät zur Verwendung des Fiddler-Proxys konfigurieren

1. Bei einem Mac-System können Sie den HTTP(S)-Proxy auf Systemebene so konfigurieren, dass er auf das Windows-System verweist, auf dem Fiddler ausgeführt wird. Geben Sie den Computernamen oder die IP-Adresse und die Portnummer an.
   - Weitere Informationen erhalten Sie unter `http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.5/en/8760.html`.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

2. Stellen Sie sicher, dass der Proxy ordnungsgemäß konfiguriert ist, indem Sie mit Safari im Web suchen.
3. Konfigurieren Sie bei Ihrem mobilen Gerät die HTTP-Proxy-Einstellungen. Wählen Sie **Settings** > **WiFi** > **<WiFi Network IDHTTP Proxy** > **Manual** aus.
4. Stellen Sie sicher, dass der Datenverkehr Ihrer mobilen Anwendung von Fiddler erfasst werden kann, indem Sie Ihre Anwendung über die SIM oder das Gerät ausführen.

Tealeaf-Zielseite konfigurieren

1. Ermitteln Sie einen Server, der für Ihre Anwendung zugänglich ist.
2. Wählen Sie die passende Tealeaf-Beispielzieldatei aus. Beispielziele sind für ASPX-, JSP- und PHP-Anwendungsserver verfügbar.
3. Stellen Sie die Zielseite auf dem Server bereit. Notieren Sie die URL.
4. Testen Sie die Bereitstellung, indem Sie über Ihren Browser auf die URL zugreifen.

Fiddler-Script zur Weiterleitung des bestehenden Kundenanwendungsziels auf `TeaLeafTarget.php` erstellen

1. Wählen Sie im Menü von **Fiddler** die Optionen:**Rules** > **Customize Rules...**
2. Die Datei **CustomRules.js** wird geöffnet. Fügen Sie unter **function OnBeforeRequest(oSession: Session)** den folgenden Code hinzu und speichern Sie die Datei.

```
if (oSession.url=="www.customersite.com/Target.html") {
   oSession.url = "www.straussandplesser.com/store/js/tealeaf/
   TeaLeafTarget.php";
        }
```

Tealeaf Logging Framework konfigurieren

Siehe "Tealeaf iOS Logging Framework" im *IBM Tealeaf iOS Logging Framework-Referenzhandbuch*.
Siehe "Tealeaf Android Logging Framework" im *IBM Tealeaf Android Logging Framework-Referenzhandbuch*.

Kapitel 3. IBM Tealeaf-Dokumentation und -Hilfe

IBM Tealeaf stellt Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Entwickler und Administratoren bereit.

Anzeigen der Produktdokumentation

Die gesamte IBM Tealeaf-Produktdokumentation ist auf folgender Website verfügbar:

https://tealeaf.support.ibmcloud.com/

Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle, um die Produktdokumentation für IBM Tealeaf anzuzeigen:

Tabelle 1. Abrufen von Hilfe

Zum Anzeigen von...	**Gehen Sie wie folgt vor...**
Produktdokumentation	Rufen Sie in IBM Tealeaf Portal **?** > **Produktdokumentation** auf.
Hilfe für eine Seite in IBM Tealeaf Portal	Rufen Sie in IBM Tealeaf Portal **?** > **Hilfe für diese Seite** auf.
Hilfe zu IBM Tealeaf CX PCA	Wählen Sie auf der Webschnittstelle von IBM Tealeaf CX PCA den Eintrag **Handbuch** aus, um auf das *IBM Tealeaf CX PCA-Handbuch* zuzugreifen.

Für IBM Tealeaf-Produkte verfügbare Dokumente

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um für alle IBM Tealeaf-Produkte eine Liste der verfügbaren Dokumente anzuzeigen:

Tabelle 2. Für IBM Tealeaf-Produkte verfügbare Dokumentation

IBM Tealeaf-Produkte	**Verfügbare Dokumente**
IBM Tealeaf CX	• *IBM Tealeaf Customer Experience - Übersichtshandbuch* • *IBM Tealeaf CX - Handbuch zur Datenintegration in Client-Frameworks* • *IBM Tealeaf CX-Konfigurationshandbuch* • *IBM Tealeaf CX Cookie Injector-Handbuch* • *IBM Tealeaf CX-Datenbankhandbuch* • *IBM Tealeaf CX Event Manager-Handbuch* • *IBM Tealeaf CX-Glossar* • *IBM Tealeaf CX-Installationshandbuch* • *IBM Tealeaf CX PCA-Handbuch* • *IBM Tealeaf CX PCA - Releaseinformationen*

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Tabelle 2. Für IBM Tealeaf-Produkte verfügbare Dokumentation (Forts.)

IBM Tealeaf-Produkte	Verfügbare Dokumente
IBM Tealeaf CX	• *IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer - Handbuch zur clientseitigen Erfassung* • *IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer-Benutzerhandbuch* • *IBM Tealeaf CX - Releaseinformationen* • *IBM Tealeaf CX - Handbuch zu Upgrades für Releases* • *IBM Tealeaf CX Support - häufig gestellte Fragen zur Fehlerbehebung* • *IBM Tealeaf CX - Handbuch zur Fehlerbehebung* • *IBM Tealeaf CX - Handbuch zur j2-Benutzerschnittstellenerfassung* • *IBM Tealeaf CX - Releaseinformationen zur j2-Benutzerschnittstellenerfassung*
IBM Tealeaf cxImpact	• *IBM Tealeaf cxImpact-Administrationshandbuch* • *IBM Tealeaf cxImpact-Benutzerhandbuch* • *IBM Tealeaf cxImpact-Handbuch zur Berichterstellung*
IBM Tealeaf cxConnect	• *IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis - Administrationshandbuch* • *IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer - Administrationshandbuch* • *IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics - Administrationshandbuch*
IBM Tealeaf cxOverstat	*IBM Tealeaf cxOverstat-Benutzerhandbuch*
IBM Tealeaf cxReveal	• *IBM Tealeaf cxReveal-Administrationshandbuch* • *IBM Tealeaf cxReveal API-Handbuch* • *IBM Tealeaf cxReveal-Benutzerhandbuch*
IBM Tealeaf cxVerify	*IBM Tealeaf cxVerify-Administrationshandbuch*
IBM Tealeaf cxView	*IBM Tealeaf cxView-Benutzerhandbuch*
IBM Tealeaf CX Mobile	• *IBM Tealeaf CX Mobile - Handbuch zum Android-Protokollierungsframework* • *IBM Tealeaf - Releaseinformationen zum Android-Protokollierungsframework* • *IBM Tealeaf CX Mobile-Administrationshandbuch* • *IBM Tealeaf CX Mobile-Benutzerhandbuch* • *IBM Tealeaf CX Mobile - Handbuch zum iOS-Protokollierungsframework* • *IBM Tealeaf - Releaseinformationen zum iOS-Protokollierungsframework*

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellensprache geschrieben sind und Programmiertechniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information" unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Datenschutzrichtlinien

IBM Softwareprodukte einschließlich Software as a Service-Lösungen ("Softwareangebote") verwenden möglicherweise Cookies oder andere Technologien zur Erfassung von Informationen zur Produktnutzung, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, zur Anpassung von Interaktionen mit den Benutzern oder für andere Zwecke. Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Website an Ihren Browser schickt, um es auf Ihrem System als Kennung zu speichern, die Ihr System identifiziert. Häufig werden von diesen Cookies keine personenbezogenen Daten erfasst. Für den Fall, dass Sie mit einem von Ihnen genutzten Softwareangebot mit Cookies und ähnlichen Technologien personenbezogene Daten erfassen können, informieren wir Sie nachstehend über die entsprechenden Spezifikationen.

Abhängig von den implementierten Konfigurationen können von diesem Softwareangebot sitzungsbezogene sowie permanente Cookies verwendet werden, die für das Sitzungsmanagement, verbesserte Benutzerfreundlichkeit, Nutzungsüberwachung oder andere funktionale Zwecke den Benutzernamen und/oder weitere persönlichen Daten des Benutzers erfassen. Diese Cookies können deaktiviert werden, wodurch dann aber die von ihnen unterstützte Funktionalität nicht mehr zur Verfügung steht.

In verschiedenen Rechtsordnungen ist die Erfassung personenbezogener Daten durch Cookies und ähnliche Technologien gesetzlich geregelt. Falls die für dieses Softwareangebot implementierte Konfiguration Ihnen als Kunden die Möglichkeit zur Erfassung personenbezogener Daten mit Cookies und anderen Technologien bietet, sollten Sie sich über eventuell geltende Gesetze zu einer solchen Datenerfassung beraten lassen. Diese Beratung sollte gegebenenfalls auch Anforderungen hinsichtlich erforderlicher Hinweise oder Zustimmungen berücksichtigen.

IBM setzt voraus, dass Kunden (1) einen deutlich sichtbaren Link zu ihren Nutzungsbedingungen auf ihrer Website (z. B. Datenschutzrichtlinie) bereitstellen, die wiederum einen Link zur Praxis der Datenerfassung und -verwendung bei IBM und beim Kunden beinhaltet, (2) darauf hinweisen, dass IBM für den Kunden Cookies und Clear GIFs/Web-Beacons auf dem Computer des Kunden platziert, und (3) soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, vor der Platzierung von Cookies und Clear GIFs/Web-Beacons auf den Geräten von Website-Besuchern durch den Kunden selbst oder für den Kunden durch IBM, hierfür die Einwilligung des jeweiligen Website-Besuchers einholen.

Weitere Informationen über die Verwendung verschiedener Technologien wie Cookies für solche Zwecke finden Sie im Abschnitt "Cookies, Web Beacons and Other Technologies"(Cookies, Web-Beacons und andere Technologien) der IBM Online-Datenschutzerklärung auf: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en.

Gedruckt in Deutschland